

## AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad de la Página Web describe cómo Hy Cite Enterprises-Ecuador CIA. LTDA. (en adelante, “la empresa”), en calidad de responsable de tratamiento de datos personales, trata los datos personales de cualquier persona natural y toda información de los usuarios, (en adelante el Titular o los Titulares) para dar cumplimiento legal a las disposiciones existentes en Ecuador con respecto de la protección de datos personales y privacidad de la información personal, particularmente la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales publicada en el Registro Oficial Suplemento 459 de 26 de mayo de 2021, a través de la cual se establecen las disposiciones generales que regulan la materia (en adelante, “LOPDP”).

### **Identificación de responsable de tratamiento de datos personales, datos personales recopilados, finalidades del tratamiento, derechos de titulares, conservación, transferencia, categoría de datos, fundamento jurídico y fuente**

#### **Identificación del responsable de tratamiento de datos personales**

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, la Empresa, con domicilio ubicado en la calle 28 de junio, número OE10-271, Provincia de Pichincha, en Quito, Ecuador, será responsable del tratamiento, en relación con la obtención, comunicación, almacenamiento, uso y manejo de datos personales, así como su transferencia a terceros, de los datos personales que recabe de su titular.

#### **Datos Personales proporcionados directamente por el usuario:**

La Empresa adopta e implementa serias medidas de seguridad técnicas, organizativas, jurídicas y administrativas para proteger su información personal, con estrictas políticas y estándares internos de control relativos al manejo, tratamiento y salvaguarda de la información personal.

El responsable de tratamiento de datos personales solicitará y recopilará los siguientes datos personales: nombres y apellidos, dirección, teléfono fijo y/o celular, nacionalidad, estado civil, empleo, salario, fecha de nacimiento, correo electrónico, número de cédula, tarjeta de crédito, firma y contraseñas de servicios. La base legal para el procesamiento de tales datos personales es el contrato sobre el uso de la Página Web acordado con usted (Art. 7.5 LOPDP) y su consentimiento (Art. 7.1 LOPDP).

#### **Otra información recopilada:**

Además de los datos personales que proporciona activamente el usuario, la Página Web puede recopilar, tratar y almacenar automáticamente cierta información sobre usted, mediante tecnologías de recopilación de información:

La Empresa y nuestros proveedores de servicios utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías para recibir y almacenar ciertos tipos de información, cada vez que los Titulares interactúan con nuestro sitio web a través de su computadora o dispositivo móvil. Una cookie es un archivo pequeño que contiene una cadena de caracteres que se mandan a su computadora cuando visita un sitio web. Cuando vuelve a visitar el sitio web, la cookie le permite al sitio reconocer su explorador. Las cookies pueden almacenar identificadores únicos, preferencias de usuario y otra información, tendiente a ofrecerle una mejor experiencia de navegación al usuario. La Empresa se reserva el derecho de compartir datos estadísticos grupales del sitio con empresas asociadas, sin embargo, no permite que otras empresas coloquen cookies en nuestro sitio web, a menos que exista un valor temporal predominante para el cliente. El usuario puede reajustar su explorador para rechazar todas las cookies o indicar cuando se esté enviando una cookie. Sin embargo, algunas características de sitios web o servicios podrían no funcionar de manera adecuada sin las cookies. Las usamos para mejorar la calidad de nuestro servicio, incluido el almacenaje de preferencias de usuario y

rastreo de tendencias del mismo. La base legal para la recopilación de información mediante el uso de cookies estrictamente necesarias es el cumplimiento del contrato (Art. 7.5 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales de Ecuador, o los intereses legítimos de nosotros o de terceros (Art. 7.8 de la LOPDP), tales como la provisión de un sitio web funcional. Puede obtener más información sobre la prueba de equilibrio si la solicita.

### **Tratamiento especial de datos sensibles**

Por política corporativa, la Empresa no solicita ninguna información que bajo la Ley se entiende como datos sensibles. En caso de solicitar datos personales de categorías especiales, el responsable de tratamiento de datos personales, actuará de conformidad con la Ley. Se entiende por datos sensibles: etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos. La empresa apoya y fomenta la diversidad y por tanto prohíbe cualquier acto discriminatorio o la solicitud de cualquier información que pudiese implicar un acto discriminatorio. En caso de que la Empresa recabe datos sensibles de los Titulares, éste informará al Titular de la información y solicitará su consentimiento previo y explícito para el tratamiento de los mismos.

### **Tratamiento de datos de menores de edad**

La Empresa, por política, no solicita ni permite – intencionalmente – que menores de edad proporcionen datos personales o presenten solicitudes de financiamiento. La funcionalidad web está dirigida para su uso por mayores de edad. El usuario deberá entregar información adecuada y verás sobre su edad.

### **Finalidad del tratamiento de los datos personales**

La Empresa hará uso de los datos personales recabados conforme a los siguientes fines: (i) para proveer servicios y productos como procesar su solicitud de financiamiento, envío de correos electrónicos, envío de estados de cuenta, análisis de buró de crédito, procesos comerciales internos; (ii); informarle sobre las solicitudes de crédito, y (iii) llevar a cabo cualquier actividad y/o notificación necesaria y/o indispensable que se deriven de la relación comercial que se formalice; (iiii) para realizar investigaciones sobre el historial crediticio, ante la sociedad de información crediticia correspondiente, en virtud de la relación jurídica/contractual que podría tener con la Empresa.

La Empresa hará uso de los datos personales recabados conforme a los siguientes fines secundarios: (i) publicidad y mercadotecnia, (ii) encuestas, sorteos, concursos y promociones, y (iii) obtención de informes estadísticos.

En caso de no consentir el tratamiento de sus datos, para los fines descritos en el párrafo anterior, favor de enviar un correo a la dirección [arobles@hycite.com](mailto:arobles@hycite.com) del Departamento Legal.

### **Derechos de los titulares y medios para ejercerlos**

En virtud del consentimiento declarado para el tratamiento de datos personales, el titular podrá revocar este consentimiento en cualquier momento, revocatoria que tendrá efectos hacia el futuro. Esta revocación no afectará a la legalidad del tratamiento antes de la revocación del consentimiento.

De acuerdo con la ley de protección de datos aplicable, el titular estará facultado a ejercer su derecho a estar informado, acceder a la información, solicitar la rectificación y actualización, solicitar la suspensión, solicitar la eliminación, solicitar la portabilidad de sus datos y derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales.

Los derechos de los titulares de datos personales según lo establecido en la LOPDP, podrán ser resueltos por la Superintendencia de Protección de Datos de Ecuador, que también conocerá cualquier reclamación realizada por los titulares. El ejercicio de un derecho en lo individual no impide el ejercicio de los demás.

Para el ejercicio de los Derechos, los Titulares podrán enviar un correo electrónico a [arobles@hycite.com](mailto:arobles@hycite.com) del Departamento Legal.

La solicitud deberá contener los siguientes datos: (i) nombre del Titular, (ii) domicilio y dirección de correo electrónico para efectos de notificación de cualquier tipo, (iii) descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales se busca ejercer el derecho correspondiente, (iv) objeto de la solicitud y (v) cualquier elemento que facilite la localización de los datos. Asimismo, el Titular deberá anexar copia de su identificación y en su caso el documento mediante el cual se acredite la representación legal.

El término de respuesta a cualquier solicitud será de 15 días hábiles contados a partir del día en que se recibió el requerimiento correspondiente, de acuerdo con lo que establece la LOPDP. La respuesta será comunicada dentro del término antes mencionado al domicilio o dirección de correo electrónico que el Titular hubiere proporcionado.

### **Conservación**

Sus datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades señaladas. Cuando la Empresa ya no necesite utilizar sus datos personales para cumplir con las finalidades que motivaron su compilación, o para cumplir con obligaciones contractuales o legales, se eliminará sus datos personales del sistema y registros o tomaremos las medidas necesarias para proceder con la anonimización de sus datos personales, de modo que ya no pueda ser identificado con ellos. El derecho a la eliminación no procederá cuando necesitemos conservar su información, incluyendo sus datos personales, para cumplir con las obligaciones legales o reglamentarias la empresa. La empresa estará sujeta, como, por ejemplo, los períodos de conservación legales o la entrega de información a Autoridades gubernamentales.

### **De la transferencia de datos personales**

Los datos personales recopilados podrán tratarse y transferirse a terceros, nacionales o extranjeros, que garanticen niveles adecuados de protección de datos personales. Los datos personales recabados podrán ser comunicados entre las empresas del mismo grupo corporativo al que pertenece La Empresa, para el cumplimiento de finalidades legítimas relacionadas con la operación comercial; considerando que dichas empresas tienen un mismo nivel de protección de datos personales y se respetará en dicho tratamiento las medidas que garanticen una adecuada protección de los derechos de sus titulares. En la medida en que sus datos personales se transfieran a países que no ofrecen un nivel adecuado de protección de datos, las transferencias serán realizadas en virtud de la implementación de protecciones adecuadas, como las cláusulas estándar de protección de datos, aceptadas internacionalmente como un adecuado estándar de protección.

Localmente, los datos recabados podrán ser transferidos a terceros con fines promocionales, de mercadotecnia y/o estadísticos o para los fines mencionados dentro del apartado de FINALIDAD DE TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

Cualquier tercero que, en razón de comunicaciones o transferencias realizadas por la Empresa reciba datos personales, tendrá las mismas obligaciones y responsabilidades que la Empresa por tanto contará con políticas de privacidad que garanticen la protección de los datos personales comunicados.

En caso de no consentir la transferencia de sus datos, descrita en el párrafo anterior, favor de enviar un correo a la dirección [arobles@hycite.com](mailto:arobles@hycite.com) con el Departamento Legal.

### **Modificaciones al aviso de privacidad**

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento por la Empresa con la finalidad de atender novedades legislativas, así como modificaciones de políticas internas de la Empresa.

El Aviso de Privacidad actualizado estará disponible en todo momento para el Titular dentro de la página de Internet de la Empresa para Ecuador: [www.royalprestige.com](http://www.royalprestige.com)

Última actualización: 12 de julio de 2022