

AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad describe cómo Royal Prestige DR, S.R.L. (en adelante, “la Empresa”), en calidad de responsable de tratamiento de datos personales, trata los datos personales de cualquier persona natural y toda información de los usuarios, (en adelante el “Titular” o los “Titulares”) para dar cumplimiento legal a las disposiciones existentes en República Dominicana con respecto de la protección de datos personales y privacidad de la información personal, particularmente la Ley 172-13 sobre Protección Integral de Datos de Carácter Personal, a través de la cual se establecen las disposiciones generales que regulan la materia (en adelante la “Ley”).

Identificación del responsable de tratamiento de datos personales

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, la Empresa, con domicilio ubicado en la Calle Rafael Augusto Sánchez No. 86, Piso 7, Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, capital de la República Dominicana, será responsable del tratamiento de los datos personales, en relación a la obtención, comunicación, almacenamiento, uso y manejo de datos personales, así como su transferencia a terceros, de los datos personales que recabe de su titular.

Datos Personales proporcionados directamente por el usuario

La Empresa adopta e implementa serias medidas de seguridad técnicas, organizativas, jurídicas y administrativas para proteger su información personal, con estrictas políticas y estándares internos de control relativos al manejo, tratamiento y salvaguarda de la información personal.

El responsable de tratamiento de datos personales solicitará y recopilará de los Titulares los siguientes datos: nombre completo, dirección, teléfono fijo y/o celular, nacionalidad, estado civil, empleo, salario, fecha de nacimiento, correo electrónico, documento de identidad, RNC, tarjeta de crédito, firma y contraseñas de servicios.

Finalidad del tratamiento de los datos personales

La Empresa hará uso de los datos personales recabados conforme a los siguientes fines: (i) para proveer servicios y productos como procesar su solicitud de financiamiento, envío de correos electrónicos, envío de estados de cuenta, análisis de buró de crédito, procesos comerciales internos; (ii) informarle sobre las solicitudes de crédito, y (iii) llevar a cabo cualquier actividad y/o notificación necesaria y/o indispensable que se deriven de la relación comercial que se formalice; (iii) para realizar investigaciones sobre el historial crediticio, ante la sociedad de información crediticia correspondiente, en virtud de la relación jurídica/contractual que podría tener con la Empresa.

La Empresa hará uso de los datos personales recabados conforme a los siguientes fines secundarios: (i) publicidad y mercadotecnia, (ii) encuestas, sorteos, concursos y promociones, y (iii) obtención de informes estadísticos.

En caso de no consentir el tratamiento de sus datos, para los fines descritos en el párrafo anterior, favor de enviar un correo a la dirección arobles@hycite.com con el Departamento Legal.

Otra información recopilada

Además de los datos personales que proporciona activamente el usuario, la Empresa puede recopilar, tratar y almacenar automáticamente cierta información sobre usted, mediante tecnologías de recopilación de información:

La Empresa y nuestros proveedores de servicios utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías para recibir y almacenar ciertos tipos de información cada vez que los Titulares interactúan con nuestro sitio web a través de su computadora o dispositivo móvil. Una cookie es un archivo pequeño que contiene una cadena de caracteres que se mandan a su computadora cuando visita un sitio web. Cuando vuelve a visitar el sitio web, la cookie le permite al sitio reconocer su explorador. Las cookies pueden almacenar identificadores únicos, preferencias de usuario y otra información. La Empresa se reserva el derecho de compartir datos estadísticos grupales del sitio con empresas asociadas, sin embargo, no permite que otras empresas coloquen cookies en nuestro sitio web a menos que exista un valor temporal predominante para el cliente. Puede reajustar su explorador para rechazar todas las cookies o indicar cuando se esté enviando una cookie. Sin embargo, algunas características de sitios web o servicios podrían no funcionar de manera adecuada sin las cookies. Las usamos para mejorar la calidad de nuestro servicio, incluido el almacenaje de preferencias de usuario y rastreo de tendencias del mismo. La base legal para la recopilación de información mediante el uso de cookies estrictamente necesarias es el cumplimiento de la Ley, o los intereses legítimos de nosotros o de terceros, tales como la provisión de un sitio web funcional. Puede obtener más información sobre la prueba de equilibrio si la solicita.

Tratamiento especial de datos sensibles

Por política corporativa, la Empresa no solicita ninguna información que bajo la Ley se entiende como datos sensibles, tales como: etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos. La empresa apoya y fomenta la diversidad y por tanto prohíbe cualquier acto discriminatorio o la solicitud de cualquier información que pudiese implicar un acto discriminatorio. En caso de que la Empresa recabe datos sensibles de los Titulares, éste informará al Titular de la información y solicitará su consentimiento previo y explícito para el tratamiento de los mismos.

Tratamiento de datos de menores de edad

La Empresa por política no solicita ni permite – intencionalmente – que menores de edad proporcionen datos personales o presenten solicitudes de financiamiento. La funcionalidad web que proporciona la Empresa está dirigida para su uso por mayores de edad.

Derechos de los titulares y medios para ejercerlos

En cualquier momento el Titular por sí o por medio de su representante legal debidamente acreditado, podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en los términos de la Ley (en adelante conjuntamente referidos como “Derechos ARCO”). El ejercicio de un derecho en lo individual no impide el ejercicio de los demás. Asimismo, en virtud del consentimiento declarado para el tratamiento de datos personales, el Titular podrá revocar este consentimiento en cualquier momento con efecto futuro. Esta revocación no afectará a la legalidad del tratamiento antes de la revocación del consentimiento.

Asimismo, el titular estará facultado a ejercer su derecho a estar informado, solicitar la supresión, solicitar la portabilidad de sus datos y derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales.

Para el ejercicio de los Derechos ARCO, los Titulares podrán enviar un correo electrónico a arobles@hycite.com del Departamento Legal.

La solicitud deberá contener los siguientes datos: (i) nombre del Titular, (ii) domicilio y dirección de correo electrónico para efectos de notificación de cualquier tipo, (iii) descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales se busca ejercer el derecho correspondiente, (iv) objeto de la solicitud y (v) cualquier elemento que facilite la localización de los datos. Asimismo, el Titular deberá anexar copia de su identificación y en su caso el documento mediante el cual se acredite la representación legal.

El término de respuesta a cualquier solicitud será de 10 días hábiles contados a partir del día en que se recibió el requerimiento correspondiente, de acuerdo con lo que establece la Ley. La respuesta será comunicada dentro del término antes mencionado al domicilio o dirección de correo electrónico que el Titular hubiere proporcionado.

Conservación

Sus datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades señaladas. Cuando la Empresa ya no necesite utilizar sus datos personales para cumplir con las finalidades que motivaron su compilación, o para cumplir con obligaciones contractuales o legales, eliminará sus datos personales del sistema y registros o tomaremos las medidas necesarias para proceder con la anonimización de sus datos personales, de modo que ya no pueda ser identificado con ellos, a menos que necesitemos conservar su información, incluyendo sus datos personales, para cumplir con las obligaciones legales o reglamentarias la empresa. La empresa estará sujeta, como, por ejemplo, los períodos de conservación legales o la entrega de información a Autoridades gubernamentales.

De la transferencia de datos personales

Los datos personales recabados por la Empresa podrán ser transferidos a terceros nacionales o extranjeros en caso de ser necesario para el cumplimiento de las obligaciones contraídas en razón de la relación jurídica contraída en términos del artículo 80 de la Ley.

Localmente los datos recabados podrán ser transferidos a terceros con fines promocionales, de mercadotecnia y/o estadísticos o para los fines mencionados dentro del apartado de FINALIDAD DE TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

Cualquier tercero que, en razón de transferencias realizadas por la Empresa reciba datos personales, tendrá las mismas obligaciones y responsabilidades que la Empresa por tanto contará con políticas de privacidad que garanticen la protección de los datos personales comunicados.

En caso de no consentir la transferencia de sus datos, descrita en el párrafo anterior, favor de enviar un correo a la dirección arobles@hycite.com con el Departamento Legal.

Modificaciones al aviso de privacidad

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento por la Empresa con la finalidad de atender novedades legislativas, así como modificaciones de políticas internas de la Empresa.

El Aviso de Privacidad actualizado estará disponible en todo momento para el Titular dentro de la página de Internet de la Empresa para República Dominicana: www.royalprestige.com

Última actualización: 12 de julio de 2022