



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

*Este documento foi atualizado pela última vez em 15 de julho de 2022*

### 1. INTRODUÇÃO

#### Objetivo.

O objetivo desta Política de Privacidade e Cookies (também referida somente como “Política”) é descrever como a Hy Cite Enterprises, LLC, a Hy Cite Participações Brasil Ltda. e demais empresas do Grupo Econômico Hy Cite (“Hy Cite”), coletam, usam e compartilham as suas informações por meio das nossas interfaces online, pertencentes e controladas pela Hy Cite, incluindo, mas não se limitando a, [www.hycite.com](http://www.hycite.com), [www.royalprestige.com](http://www.royalprestige.com), [www.queroroyalprestige.com.br](http://www.queroroyalprestige.com.br), [www.oportunidaderoyal.com.br](http://www.oportunidaderoyal.com.br) (coletivamente adiante referidas como “site”). É importante a realização de uma leitura cuidadosa desta Política para esclarecer o modo de utilização de dados e cookies pela Hy Cite. Caso não entenda qualquer aspecto desta Política, entre em contato conosco por meio do nosso Atendimento ao Cliente no número 0800-777-2310, ou pelo e-mail [sac@royalprestige.com.br](mailto:sac@royalprestige.com.br) ou [dpo@hycite.com](mailto:dpo@hycite.com).

Para fins desta Política, dados pessoais são aqueles que viabilizam sua identificação específica pela Hy Cite, nos termos da legislação aplicável, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/18, também conhecida como LGPD).

Nós sempre nos apoiamos em bases legais para o tratamento de dados pessoais, incluindo o seu consentimento, obrigações contratuais e legais, legítimo interesse, dentre outras hipóteses previstas na LGPD para as finalidades descritas nesta Política.

A nossa Política de Privacidade e Cookies explica:

[Informações Coletadas e Por Que Coletamos](#)

[Como Usamos e Compartilhamos Suas Informações](#)

[Acesso às Suas Informações, Opções e Armazenamento](#)

[Segurança das Suas Informações](#)

[Direitos de Privacidade do Brasil](#)

[Políticas de Privacidade Internacionais e Transferência Internacional de Dados](#)

[Mudanças na Nossa Política de Privacidade e Cookies](#)

[Dúvidas e Como Nos Contatar](#)

#### Controladora de seus dados pessoais.

A Hy Cite será controladora nas hipóteses em que lhe competir as decisões acerca do tratamento de dados pessoais coletados. Os Distribuidores Autorizados Independentes são responsáveis pelo tratamento de dados pessoais na qualidade de controladores e são independentes e não possuem vínculo direto com a Hy Cite. A Hy Cite não é responsável pelo tratamento de seus dados pessoais quando coletados pelos Distribuidores Autorizados Independentes.

A Hy Cite poderá, quando necessário e nos termos previstos em lei, manter os dados pessoais tratados pelo prazo de até 10 (dez) anos, com vistas ao cumprimento de obrigação contratual ou para resguardar-se de contingência judicial.



## Extensão; Sites Terceiros.

Esta Política de Privacidade e Cookies se aplica somente às informações coletadas no nosso site e por meio dele, e em sites de certas companhias afiliadas acessíveis por meio do nosso site. Alguns dos nossos sites afiliados são regidos pelas suas próprias políticas de privacidade. Nosso site também contém links de sites terceiros que não pertencem ou não são controlados pela Hy Cite. Favor ter em mente que não somos responsáveis pelas políticas de privacidade destes outros sites. Encorajamos que você esteja consciente quando sair do nosso site e que leia os termos de privacidade de todo e qualquer site que colete informações pessoais. Caso acesse sites de terceiros por meio do site da Hy Cite, estes terceiros podem coletar informações acerca de sua navegação em nosso website, mediante cookies, tecnologia esta que será abordada adiante. A informação coletada pelos serviços destes terceiros é regulada pelas políticas de privacidade desses terceiros. No caso de direcionamento, pela Hy Cite, para o website de um terceiro, a Hy Cite só será responsável pelo tratamento de dados que esse terceiro faça dos seus dados pessoais na hipótese em que este terceiro trate esses dados em nome e com base em instruções fornecidas pela Hy Cite.

## Termos de Uso.

Favor notar que o uso do nosso site também está sujeito aos nossos [Termos de Uso](#).

## 2. INFORMAÇÕES COLETADAS E POR QUE COLETAMOS

Em algumas situações específicas e necessárias, coletaremos suas informações, como por exemplo, quando nos forem fornecidas como parte da sua inscrição, candidatura de emprego ou no requerimento de informações adicionais.

### Informações Que Você Nos Fornece.

Tipos de informações pessoais que coletamos quando você nos fornece incluem:

- Informações de cadastro (nome, data de nascimento, CPF, RG, data de nascimento, gênero, profissão)
- Endereço para entrega e cobrança
- Informações de pagamento (dados bancários necessários à compra ou financiamento de valores)
- Informações de contato, como telefone e e-mail
- Informações fornecidas via contatos em geral, tais como SAC e contatos telefônicos, e-mails e mensagens
- Informações sobre preferências e hábitos de consumo

### Informações Coletadas Automaticamente.

Nós coletamos certas informações automaticamente quando você usa nosso site, como:

- Endereço de IP
- Tipo de navegador utilizado
- Tipo do computador ou dispositivo
- O site de onde você se direcionou ao nosso site
- Data e hora de visita ao nosso site
- As páginas visualizadas do nosso site
- O nome do seu provedor de internet
- Localização / Geolocalização



As informações coletadas do usuário poderão ser obtidas de formas distintas, como por meio de canais de comunicação disponíveis, SAC, e-mails fornecidos pela Hy Cite, bem como por meio de cookies existentes no site. A Hy Cite, ao solicitar os dados do usuário, esclarece o motivo de tal solicitação, que rotineiramente se dá por conta da necessidade de cumprimento de dever legal, bem como as consequências do não fornecimento.

Coletamos as informações necessárias para as atividades desempenhadas pela Hy Cite, especialmente para os fins de cumprimento de contratos celebrados e prestação de serviços ou informações correlatas, para o cumprimento de exigências legais, bem como para o interesse legítimo da Hy Cite, como por exemplo evitar fraudes, aprimorar suas atividades, além de processamento com fins administrativos entre as empresas que compõe suas operações globais. A Hy Cite observa de forma harmônica seus direitos de proteção de dados com o interesse legítimo da empresa.

Em alguns casos específicos, se você decidir por não nos fornecer os seus Dados Pessoais apontados como necessários (nós indicaremos quando esse for o caso, por exemplo, colocando explicitamente essa informação em nossos formulários de registro), nós talvez não possamos fornecer a você nossos produtos e/ou serviços.

Caso seja um representante legal de um Distribuidor Autorizado Independente, seus dados serão tratados e coletados para fins de cumprimento do contrato de distribuição independente celebrado entre as partes, observando-se as disposições destacadas nesta Política, no que lhe for compatível.

Assim, as operações usuais como processamento de pedidos (incluindo compartilhamento necessário com os Distribuidores Autorizados Independentes, que, em posse de seus dados, ocuparão a posição de controladores em seu tratamento), verificação e concessão de crédito/financiamento para aquisição de mercadorias, contato com o usuário, aprimoramento de suas atividades, cumprimento de obrigações legais e contábeis, interesse legítimo para evitar fraudes ou eventuais passivos.

### **Informações Coletadas Por Meio de Cookies ou Tecnologias Similares.**

Nós e nossos prestadores de serviço utilizamos cookies, Web beacons e outras tecnologias para receber e armazenar certos tipos de informação sempre que você interage com o nosso website por meio de um computador ou dispositivo móvel.

Um “cookie” é um pequeno arquivo que contém uma série de caracteres enviados ao seu computador quando você visita um website. Ao visitar o website novamente, o cookie permite que o site reconheça o seu navegador. Cookies podem armazenar identificadores únicos, preferências do usuário e outras informações.

Cookies são utilizados para melhorar o uso e a funcionalidade dos sites e demais serviços na web compatíveis da Hy Cite e entender melhor como nossos visitantes utilizam os nossos sites e serviços online, bem como as ferramentas e serviços por eles oferecidos. Os Cookies nos facilitam o processo de adaptar os sites da Hy Cite às suas necessidades pessoais, facilitando sempre que possível o seu uso, receber feedback da satisfação dos nossos clientes.

A Hy Cite reserva o direito de compartilhar estatísticas agregadas do site com companhias parceiras, mas não permite que outras companhias coloquem cookies em nosso website a não ser que haja um valor primordial e temporário para o cliente. Você pode reiniciar o seu navegador para rejeitar todos os cookies ou para indicar que um cookie está sendo enviado. No entanto, características ou serviços de alguns websites podem não funcionar apropriadamente sem cookies. Usamos cookies para melhorar a qualidade do nosso serviço, incluindo o armazenamento de preferências e o rastreamento de tendências do usuário.



## Cookies utilizados pela Hy Cite.

Abaixo esclarecemos os tipos de cookies utilizados em nosso site:

- **Cookies de sessão:** São Cookies de uso temporário, que são excluídos quando você fecha o seu navegador. Quando você reinicia o seu navegador e volta para o site que criou o cookie, esse site trata você como um novo visitante.
- **Cookies persistentes:** São aqueles Cookies que permanecem no seu navegador até você deletá-los manualmente ou até o seu navegador deletá-los de acordo com o período de duração estabelecido pelo cookie. Estes Cookies reconhecerão seu retorno como visitante a um site ou serviço da Hy Cite.
- **Cookies necessários:** São Cookies estritamente necessários para a operação de um site ou serviço compatível da Hy Cite. Eles permitem que você navegue pelo site e use nossos recursos.
- **Cookies que nos mandam informações sobre Você:** Nós colocamos esse tipo de Cookies em um site ou serviço compatível da Hy Cite e este tipo de Cookie só pode ser lido por nossos sites e serviços compatíveis.
- **Cookies em propagandas da Hy Cite:** Colocamos Cookies em propagandas e anúncios que são exibidos em sites e serviços compatíveis de terceiros. Obtemos informações por meio desses Cookies quando você clica ou interage com a propaganda ou anúncio. Neste caso, a Hy Cite está colocando um cookie “de terceiro”. Nós podemos usar esses dados obtidos por Cookies de terceiros para mandar-lhe outras propagandas que acreditamos ser relevantes ou de seu interesse com base no seu comportamento anterior.
- **Cookies que compartilham suas informações para terceiros:** São Cookies colocados em um site da Hy Cite por nossas companhias parceiras, como serviços de anúncios online. Eles podem usar os dados coletados por esses Cookies para lhe enviar anonimamente propagandas direcionadas de outros sites, com base em sua visita a sites ou serviços compatíveis da Hy Cite.

Os sites e serviços compatíveis da Hy Cite também podem usar outras tecnologias de rastreamento similares a Cookies, que podem coletar informações tais como endereços IP, arquivos de registro e sinalizadores da web, dentre outras. Esses dados também são utilizados para nos ajudar a adaptar os sites e demais serviços compatíveis da Hy Cite às suas necessidades pessoais.

Os cookies não necessários poderão ser rejeitados pelo usuário a partir do sistema *opt-in* fornecido no banner de primeiro nível.

Veja mais detalhes a seguir:

- **Endereços de IP:** Um endereço de IP é um número usado na internet ou em uma rede para identificar seu computador. Todas as vezes que você se conecta na internet seu computador recebe um IP atribuído pelo seu provedor de serviços de internet. Podemos registrar Endereços de IP para as seguintes finalidades:

- Tratamento de problemas técnicos;
- Manutenção da proteção e segurança dos nossos sites e demais serviços online;
- Obter uma melhor compreensão de como nossos sites e demais serviços online são utilizados;
- Adaptar nosso conteúdo às suas necessidades, dependendo da sua localização geográfica.



• **Arquivos de Registro:** A Hy Cite ou um terceiro trabalhando em nosso nome, poderá coletar informações na forma de arquivos de registro (logs) que detalham as atividades do site e coletam estatísticas sobre os hábitos de navegação do usuário. Normalmente esses registros são gerados anonimamente e nos ajudam a entender detalhes como:

- O tipo de navegador e o sistema utilizado pelos usuários de nossos sites ou serviços online;
- Detalhes sobre a sessão do usuário, incluindo a URL de origem, a data, hora e quais páginas o usuário visitou em nossos sites e serviços compatíveis, e quanto tempo o usuário permaneceu utilizando-os;
- Demais detalhes de navegação ou de contagem de cliques incluindo relatórios de tráfego de site, contagem de visitantes únicos e dados similares.

• **Sinalizadores da web (web beacons):** Nós podemos utilizar os sinalizadores da web (ou GIFs transparentes) nos sites da Hy Cite. Os sinalizadores da web (também conhecidos como webbugs ou web beacons) são pequenas sequências de código que permitem a entrega de uma imagem gráfica em uma página da web com o objetivo de transferir dados de volta para nós. Usamos as informações dos sinalizadores da web para os mais variados propósitos, incluindo:

- Entender como um usuário responde a campanhas de e-mail;
- Relatórios de tráfego dos nossos sites e serviços compatíveis;
- Realizar a contagem de visitantes únicos, auditoria e relatórios de propaganda e e-mail, e personalização em nossos sites e demais serviços compatíveis.

Ao acessar nosso site você concorda com a utilização de cookies ou tecnologias similares nos termos indicados nesta Política.

Você pode gerenciar o seu consentimento usando nossas soluções de gerenciamento de consentimento ou então as configurações do seu navegador para recusar alguns ou todos os Cookies e tecnologias similares, ou para alertá-lo quando estão sendo usados.

A maioria dos navegadores permite que você estabeleça regras para avisá-lo antes de aceitar Cookies ou simplesmente recusá-los. Você não precisa ter Cookies habilitados para usar ou navegar a maior parte dos sites e serviços online da Hy Cite, entretanto neste caso não podemos assegurar que você vai conseguir acessar todos os seus recursos. Recomendamos que você veja no botão “ajuda” no seu navegador como realizar esse tipo de configuração. Lembre-se que se você usar navegadores, ou mesmo computadores e/ou dispositivos portáteis diferentes em locais diferentes, você precisará se assegurar de que cada dispositivo e navegador esteja ajustado para suas preferências pessoais de Cookies.

Como os nossos sinalizadores da web (web beacons) podem fazer parte de uma página da web, não é possível excluir (“opt-out”) esse tipo de recurso, mas você pode torná-lo completamente não-funcional ativando o recurso “opt-out” para os Cookies colocados por esse sinalizador.

### **Nenhuma Informação de Crianças e Menores de 18 Anos**

A Hy Cite não solicita, coleta, processa, armazena ou compartilha, conscientemente, dados pessoais de crianças e adolescentes menores de idade. Se descobirmos a ocorrência de qualquer tipo de manuseio dos referidos dados, de forma não-intencional, removeremos os dados pessoais daquela criança ou adolescente de nossos registros rapidamente.



Entretanto, a Hy Cite pode coletar dados pessoais de crianças e adolescentes diretamente dos seus pais ou responsáveis legais, e com consentimento explícito, e de acordo com as regras da legislação vigente.

Se você for tiver menos de 18 anos de idade, por favor não tente se registrar conosco no site ou nos fornecer qualquer informação pessoal sobre você. Os sites da Hy Cite não são direcionados a indivíduos menores de 18 anos. Caso chegue ao nosso conhecimento que coletamos informações pessoais de um indivíduo menor de 18 anos, nós prontamente deletaremos as informações. Se você acredita que tenhamos coletado informações pessoais de um menor de 18 anos de idade, sem o consentimento explícito dos pais ou responsáveis legais ou de acordo com as regras da legislação vigente, favor nos contatar por meio do Atendimento ao Consumidor no número 0800-777-2310 ou pelo e-mail [sac@royalprestige.com.br](mailto:sac@royalprestige.com.br) ou [dpo@hycite.com](mailto:dpo@hycite.com).

### **3. COMO USAMOS E COMPARTILHAMOS SUAS INFORMAÇÕES**

#### **Fornecimento de Produtos, Serviços e Informações.**

Como descrito acima, coletamos suas informações para que possamos fornecer produtos, serviços e informações que você nos requer. Usamos suas informações pessoais para lhe contatar sobre suas encomendas, processamentos de cartão de crédito / transações em cartão de débito e para fazer o envio de produtos. Poderemos lhe enviar informações sobre nossos produtos, serviços e novas ofertas. Poderemos fornecer informações a prestadores de serviços terceirizados que nos ajudam no processamento dos pedidos e para cumprir e entregar produtos e serviços que você obtém de nós, bem como para o cumprimento de eventuais obrigações contratuais.

Poderemos usar terceiros para nos ajudar na hospedagem do nosso site, enviar e-mails com atualizações sobre o site, remover informações repetidas da nossa lista de usuários e processar pagamentos. Estes provedores de serviços terão acesso às suas informações pessoais com o intuito de fornecer estes serviços, mas nos momentos em que isso ocorre nós implementamos proteções contratuais e técnicas apropriadas para limitar o uso das informações.

Ao acessar nosso site você concorda com a coleta e o compartilhamento de seus dados pessoais com as empresas do Grupo Hy Cite ou terceiros, inclusive aquelas com sede no exterior, quando necessário ao cumprimento das atividades comerciais praticadas pela Hy Cite.

#### **Seu Consentimento.**

Além do fornecimento de informações descrito em outras partes desta Política, nós compartilharemos informações pessoais com outras companhias, organizações ou indivíduos fora da Hy Cite ou do escopo contratual quando houver o seu consentimento, ou quando estritamente necessário para o cumprimento de contrato ou interesse legítimo da Hy Cite, por exemplo, para evitar fraudes ou para fins administrativos.

#### **Procedimentos Legais.**

Nós compartilharemos informações pessoais com companhias terceirizadas, organizações ou indivíduos fora da companhia se tivermos a legítima confiança de que o acesso, uso, preservação ou divulgação das informações for apropriadamente necessário para:

- Cumprir qualquer lei, regulamento, intimação, processo legal ou requerimento governamental.
- Fazer cumprir os Termos de Uso aplicáveis, incluindo investigações de possíveis violações.
- Identificar, prevenir, ou endereçar fraudes ou problemas técnicos ou de segurança.



- Proteger contra prejuízo aos direitos, propriedade ou segurança da companhia ou de seus usuários, clientes e o público como requerido ou permitido por lei.

#### **Transferência em Caso de Vendas ou Mudança no Controle.**

Se a posse de todos os nossos negócios (ou de uma quantidade substancial destes) mudar ou se transferirmos patrimônios relacionados aos nossos negócios ou o site a terceiros, como em razão de uma fusão, aquisição, procedimentos de falência ou outros, poderemos transferir ou vender suas informações pessoais ao novo proprietário. Neste caso, a não ser que permitido por leis aplicáveis, suas informações permanecerão sujeitas aos parâmetros aqui determinados mediante as políticas de privacidade aplicáveis, a não ser que você não esteja de acordo.

#### **4. ACESSO ÀS SUAS INFORMAÇÕES, OPÇÕES E ARMAZENAMENTO**

De acordo com a legislação vigente, a Hy Cite utiliza seus Dados Pessoais por quanto tempo for necessário para satisfazer as finalidades para as quais seus Dados Pessoais foram coletados, conforme descrito nesta Política, ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis.

Dados Pessoais usados para fornecer uma experiência personalizada a você serão mantidos exclusivamente pelo tempo permitido, de acordo com a legislação vigente.

Quando no término do tratamento de seus dados pessoais ou em caso de você solicitar a exclusão, estes serão eliminados no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação nas situações previstas na legislação vigente.

Você pode acessar e atualizar certas informações que temos relacionadas ao seu cadastro online, o que pode ser feito acessando sua conta e indo à sessão Informações da Conta no Site do Cliente da Hy Cite. Caso você tenha dúvidas sobre as informações pessoais que temos sobre você, período de retenção ou armazenamento, ou caso precise atualizar suas informações, você pode nos contatar pelo e-mail [sac@royalprestige.com.br](mailto:sac@royalprestige.com.br) ou [dpo@hycite.com](mailto:dpo@hycite.com) ou ligar para 0800-777-2310.

Se você encerrar a sua conta, não usaremos mais as suas informações pessoais nem as compartilharemos com terceiros. No entanto, podemos talvez guardar uma cópia das informações para fins de registro e para evitar fraude ou roubo de identidade, bem como para fins de cumprimento de exigências legais (eventuais ações judiciais) ou contábeis.

#### **5. SEGURANÇA DAS SUAS INFORMAÇÕES**

Nós adotamos medidas adequadas - procedimentos padrões físicos, técnicos e administrativos de proteção e defesa - para proteger a confidencialidade e a segurança das suas informações pessoais. Entretanto, aconselhamos que você não transmita nenhuma informação confidencial por meio deste site.

- **Pessoas que podem acessar seus Dados Pessoais:** seus dados pessoais serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus dados pessoais tenham sido coletados.



- **Medidas tomadas em ambientes operacionais:** armazenamos seus Dados Pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoáveis, tanto técnicas quanto administrativas, para prevenir qualquer tipo de acesso não autorizado. Seguimos protocolos razoáveis para proteger dados pessoais.

- **Medidas que a Hy Cite espera que você tome:** é importante que você também tenha um papel em manter seus dados pessoais seguros. Quando criar uma conta online, por favor, assegure-se de escolher uma senha que seja forte para evitar que partes não autorizadas a adivinhem. Recomendamos que você nunca revele ou compartilhe sua senha com outras pessoas. Você é o único responsável por manter esta senha confidencial e por qualquer ação realizada por meio de sua conta nos sites e serviços compatíveis da Hy Cite. Mantenha mecanismos de proteção ativos e atualizados em seu computador, como firewall e antivírus. Se você usar um computador compartilhado ou público, nunca escolha a opção de lembrar seu nome de login, endereço de e-mail ou senha, e certifique-se que você saiu da sua conta (realizou o log out) sempre que deixar o computador. Você também deve usar quaisquer configurações de privacidade ou controles que a Hy Cite fornece em nosso site, serviços ou aplicativos, inclusive aquelas consideradas opcionais.

## 6. DIREITOS DE PRIVACIDADE DO BRASIL

Você tem direito de confirmar a existência, acessar, revisar, modificar e/ou requisitar a exclusão, portabilidade ou ainda uma cópia eletrônica ou física da informação dos seus dados pessoais que são tratados pela Hy Cite.

Você também tem direito de requisitar detalhes sobre a origem de seus dados pessoais ou o compartilhamento destes dados com terceiros.

A qualquer momento, você também poderá limitar o uso e divulgação, ou revogar o consentimento a qualquer uma de nossas atividades de processamento de seus dados pessoais, excetuando-se em situações previstas na legislação vigente.

Estes direitos podem ser exercidos por meio dos canais de comunicação detalhados nesta Política, sendo necessário à validação da sua identidade por meio do fornecimento de uma cópia de seu RG ou meios equivalentes de identificação, em conformidade com a legislação vigente.

Sempre que um pedido for submetido sem o fornecimento das provas necessárias a comprovação da legitimidade do titular dos dados, o pedido será automaticamente rejeitado. Ressaltamos que qualquer informação de identificação fornecida à Hy Cite somente será processada de acordo com e na medida permitida pelas leis vigentes.

Ressaltamos que em determinados casos, não poderemos excluir seus Dados Pessoais sem também excluir sua conta de usuário. Adicionalmente, algumas situações requerem a retenção de seus dados pessoais depois que você pedir sua exclusão, para satisfazer obrigações legais ou contratuais.

Quando disponíveis, nossos sites, aplicativos e serviços online podem ter uma função dedicada onde será possível você revisar e editar os seus dados pessoais. Ressaltamos que a Hy Cite solicita a validação de sua identidade usando, por exemplo, um sistema de login com senha de acesso ou recurso similar, antes de permitir o acesso ou a modificação de seus Dados Pessoais, dessa forma garantindo que não exista acesso não autorizado à sua conta e dados pessoais associados.





A Hy Cite faz o máximo possível para poder atender todas as questões que você possa ter sobre a forma a qual processamos seus dados pessoais. Contudo, se você tiver preocupações não resolvidas, você tem o direito de reclamar às autoridades de proteção de dados competentes.

Caso você tenha dúvidas sobre as informações pessoais que temos sobre você ou caso precise atualizar suas informações, solicitar alterações ou demais solicitações referentes ao tratamento de seus dados, você pode nos contatar pelo e-mail [sac@royalprestige.com.br](mailto:sac@royalprestige.com.br) ou [dpo@hycite.com](mailto:dpo@hycite.com) ou ligar para 0800-777-2310. Este contato pode ser utilizado para exercício de qualquer direito atrelado à proteção de seus dados, como pedido de anonimização, bloqueio, correção ou eliminação de dados, bem como questões atreladas ao consentimento concedido para o tratamento de dados, além de revisão de decisões automatizadas efetuadas com base em seus dados pessoais, oposição ao tratamento de dados de maneira contrária à lei, portabilidade e demais verificações atreladas ao cumprimento da lei.

## 7. POLÍTICAS DE PRIVACIDADE INTERNACIONAIS E TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A Hy Cite adota padrões de segurança de informação para o tratamento dos dados pessoais, inclusive na hipótese de transferência internacional de dados relacionados aos contratos pactuados com seus consumidores. Ao acessar este site você concorda com o compartilhamento de dados com as empresas que compõe o Grupo Hy Cite ou demais empresas atreladas às operações globais da companhia sediadas no exterior para fins contratuais e legais. As empresas situadas no exterior com as quais compartilharemos seus dados podem ou não possuir os mesmos níveis de segurança da informação detidos pela Hy Cite e exigidos pela legislação brasileira, porém possuem leis e regulamentações compatíveis com as vigentes no Brasil, sendo que a Hy Cite, ao transferir seus dados, adota as medidas de proteção necessárias e descritas nesta Política.

Nosso site é controlado e administrado em servidores locais e funciona dentro dos Estados Unidos. Ao usar e acessar nossos sites, residentes e cidadãos de países e jurisdições fora dos Estados Unidos concordam com a transferência e o processamento de informações pessoais em servidores localizados nos Estados Unidos, e a proteção de tais informações pode ser diferente daquelas requeridas pelas leis brasileiras, mas com leis e regulamentações compatíveis com as vigentes no Brasil.

## 8. MUDANÇAS NA NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

Nossa Política de Privacidade pode mudar periodicamente. Nós não reduziremos os seus direitos sob esta Política de Privacidade sem o seu consentimento de acordo com a lei aplicável. Nós divulgaremos qualquer mudança da política de privacidade nesta página e, caso as mudanças sejam significantes, forneceremos uma notificação mais notável (incluindo, para certos serviços, notificações por e-mail sobre mudanças na Política de Privacidade e Cookies). Nós também manteremos versões prévias desta Política em nossos arquivos para a sua verificação.

## 9. DÚVIDAS E COMO NOS CONTATAR

Você pode entrar em contato para:

- Fazer perguntas ou comentários ou esclarecer as eventuais dúvidas sobre esta Política e nossas práticas de privacidade e proteção de dados pessoais;
- Fazer uma reclamação;
- Confirmar a existência de tratamento de seus dados pessoais;
- Obter informações sobre como acessar seus dados pessoais;



- Realizar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Obter informações sobre a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação vigente;
- Obter informações sobre a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, em conformidade com a legislação vigente;
- Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- Solicitar detalhes das entidades públicas e privadas com as quais realizamos o compartilhamento de seus dados pessoais;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa negativa;
- Realizar a revogação do consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- Demais direitos do titular dos dados pessoais, conforme legislação vigente.

Para isso, solicitamos que você entre em contato conosco por meio do nosso Atendimento ao Cliente pelo e-mail [sac@royalprestige.com.br](mailto:sac@royalprestige.com.br) ou [dpo@hycite.com](mailto:dpo@hycite.com) ou ligar para 0800-777-2310.

*Política de Privacidade e Cookies da Hy Cite (aprovada, atualizada e vigente em 14 de julho de 2022)*

*Versão: "R07-22"*