

## GARANTÍA LIMITADA

Hy Cite BA S.R.L. (“Hy Cite BA”) proporciona las siguientes garantías limitadas en los productos abajo mencionados exclusivamente al propietario original del producto cuando se haya comprado a través de un Distribuidor Autorizado de Hy Cite BA, sea que se haya comprado o se lo hayan obsequiado. Estas garantías pueden ser transferidas solamente a miembros de la familia inmediata. Con excepción de la cobertura por defectos o vicios durante los primeros 6 (seis) meses posteriores a la entrega del producto adquirido a través de un Distribuidor Autorizado (término de la garantía legal), la cobertura bajo garantía cesará si el producto es vendido o transferido a alguien que no sea miembro de la familia inmediata.

**Sistemas de Cocina, Ollas y Piezas Accesorias:** Hy Cite BA garantiza que sus Sistemas de Cocina Royal Prestige®, Ollas y las Piezas Accesorias, estarán libres de defectos de material y/o mano de obra, y no se mancharán ni oxidarán permanentemente, ni se derretirán, por 50 (cincuenta) años a partir de la fecha de compra; con excepción del aro de silicona Royal Prestige (donde está disponible), el cual está garantizado por 1 año a partir de la fecha de compra.

**Juego de Cuchillos y Utensilios Precision Series™ y Máquina para Ensaladas Royal Prestige®:** Hy Cite BA garantiza que su Juego de Cuchillos y sus Utensilios Precisión Series y su Máquina para Ensaladas Royal Prestige estarán libres de defectos de material y mano de obra, y no se desportillarán, derretirán, romperán ni mancharán permanentemente durante 50 años a partir de la fecha de compra. Las piezas de silicona, como la cabeza de la espátula, estarán libres de defectos de material y mano de obra durante 2 años a partir de la fecha de compra. **Nota:** Los cuchillos para cortar Precision Series™ mantendrán su filo, siempre y cuando se usen de manera apropiada y sean afilados periódicamente de forma profesional o sean afilados con el Afilador de Cuchillos Royal Prestige Precision Series. Asimismo, se manifiesta que los cuchillos con sierra no deben ser realineados en un afilador ya que pierden sus propiedades, así como cualquier tipo de garantía por parte de Royal Prestige.

**Filtro FrescaPure 3500 Plus:** Hy Cite BA garantiza que la cubierta del filtro de su Sistema de Tratamiento de Agua FrescaPure™ 3500 Plus estará libre de defectos de material o mano de obra durante 15 (quince) años a partir de la fecha de compra. Hy Cite BA también garantiza que los cartuchos de sus Sistemas de Tratamiento de Agua no se tapan durante los 180 (ciento ochenta) días posteriores a la fecha de entrega. **Nota:** La presente garantía no cubre las piezas de mantenimiento de sus Sistemas de Tratamiento de Agua (válvula de desvío, las piezas de la manguera y los anillos de plástico en forma de “o”), no por razones relacionadas con defectos en dichas piezas, sino porque los minerales presentes en el agua podrían tapan las válvulas, y las sustancias químicas corrosivas del agua del grifo pueden causar que los anillos de plástico en forma de “o” y las mangueras se tornen quebradizos. Las piezas de mantenimiento pueden ser reemplazadas a la mitad (50% (cincuenta por ciento)) del precio actual de venta al por menor durante el período de 15 (quince) años durante el cual la garantía está en vigencia.

**Plancha Doble de Porcelana con Núcleo de Hierro:** Hy Cite BA garantiza que su Plancha Doble de Porcelana Royal Prestige estará libre de defectos de material y mano de obra, y no se derretirá, agrietará ni manchará permanentemente durante 1 (un) año a partir de la fecha de compra.

**Colador/Rallador Royal Prestige:** Hy Cite BA garantiza que la porción de acero inoxidable de su colador/rallador Royal Prestige estará libre de defectos de material y mano de obra durante 15 (quince) años a partir de la fecha de compra. El aro de silicona estará libre de defectos de material y mano de obra durante 1 (un) año a partir de la fecha de compra.

**Cafetera Royal Café™:** Hy Cite BA garantiza que su Cafetera Royal Café estará libre de defectos de material y mano de obra durante 50 (cincuenta) años a partir de la fecha de compra.

**Royal Espresso:** Hy Cite BA garantiza que su Royal Espresso estará libre de defectos de material o mano de obra durante 1 (un) año a partir de la fecha de compra.

**Olla de Presión:** Hy Cite BA garantiza que su Olla de Presión (con excepción de las partes eléctricas, las partes plásticas, el aro de silicona y el reloj digital con alarma) estará libre de defectos de material y mano de obra durante 50 (cincuenta) años a partir de la fecha de compra. Se garantiza que las partes eléctricas, las partes plásticas, el aro de silicona y el reloj digital estarán libres de defectos de material y mano de obra durante 1 (un) año a partir de la fecha de compra (excepto la batería/ pila eléctrica del reloj).

**Extractor Eléctrico de Jugos maXtractor™:** Hy Cite BA garantiza que el motor de su maXtractor de Royal Prestige estará libre de defectos de material y mano de obra durante un período de 10 (diez) años a partir de la fecha de compra. Se garantiza que los otros componentes del maXtractor estarán libres de defectos de material y mano de obra durante 2 (dos) años a partir de la fecha de compra.

**Cubiertos:** Hy Cite BA garantiza que sus Cubiertos Royal Prestige estarán libres de defectos de material y mano de obra, y no se desportillarán, romperán, derretirán ni mancharán permanentemente durante 50 (cincuenta) años a partir de la fecha de compra.

**Productos Accesorios:** Hy Cite BA garantiza que los productos accesorios (incluyendo la base magnética para ollas) que no son parte de la línea Precision Series estarán libres de defectos de material o mano de obra durante un periodo de 1 (un) año a partir de la fecha de compra.

### **Condiciones Aplicables a los Productos y esta Garantía:**

#### **Limitaciones en la cobertura:**

Las garantías de Hy Cite BA sólo cubren el uso doméstico normal, por lo tanto, las garantías quedarán anuladas y canceladas, si el producto ha sido dañado por mal uso, negligencia o accidente; por ensamblaje, mantenimiento o servicio inapropiados; personas no autorizadas y/o ajenas a Hy Cite BA le han hecho reparaciones, si el producto se ha usado para fines comerciales, o en caso de que el producto no haya sido utilizado con el instructivo correspondiente o no se hayan cumplido con las condiciones de mantenimiento respectivas.

**Documentos Adicionales:**

Cada uno de los productos cubiertos por esta garantía cuenta con un manual de uso y cuidados, o de especificaciones, mismo que se incluyen dentro del paquete en que se entrega el producto, y en el cual se establecen cuales son aquellas especificaciones técnicas de cada uno de los productos, así como las condiciones de uso, instalación y mantenimiento para el buen funcionamiento de los mismos. En caso de que los productos no sean utilizados según se especifica en dichos documentos, esta garantía no será efectiva.

**Garantías Implícitas:**

LA DURACIÓN DE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA QUE EL COMPRADOR PUDIESE TENER ESTÁ LIMITADA AL MISMO PERÍODO DE TIEMPO DESCRITO EN LA GARANTÍA ESCRITA ESPECIFICADA ANTERIORMENTE PARA EL PRODUCTO BAJO COBERTURA.

**Funcionamiento de la Garantía:**

Si el producto cubierto tiene algún defecto o vicio que afecte la identidad entre lo ofrecido y lo entregado, o su correcto funcionamiento dentro del término específico aquí establecido, el mismo deberá ser enviado a Hy Cite BA según los datos señalados más adelante, solicitando se haga efectiva la garantía bajo los términos aquí señalados. Hy Cite BA a su entera discreción podrá decidir si repararlo o reemplazarlo por otro producto igual o similar que cumpla con las características especificadas en esta garantía. En caso de que el producto correspondiente ya no se encuentre a la venta, o a discreción de Hy Cite BA, este podrá reemplazar el producto con cualquier otro equivalente, o con uno que incorpore una nueva tecnología o diseño.

**Procedimiento para solicitar la Ejecución de la Garantía:** En caso de quejas o reclamos por garantía de los productos, usted deberá enviar un correo electrónico a la casilla de e mail [csrequests@hycite.com](mailto:csrequests@hycite.com) o llamar al número de teléfono 0800 4442904 con la siguiente información: número de cuenta, tipo de producto, motivo de la notificación, la fecha de compra, fecha de entrega del producto, el problema o falla por la que se reclama con fotos de las mismas. El costo para enviar el producto a Hy Cite BA y para enviar el producto de reemplazo o la pieza de reemplazo a usted será cubierto por su Distribuidor Autorizado Royal Prestige.

**Daños durante el Envío:**

Hy Cite BA manifiesta que el envío de los productos se realiza por una tercera persona ajena a Hy Cite BA, por lo que en caso de que cualquier producto de los mencionados en este documento resulte dañado durante el envío, Hy Cite BA podrá reemplazarlo a su entera discreción, únicamente si quien adquirió dichos productos notifica a Hy Cite BA de tal circunstancia en un período no mayor de 30 (treinta) días corridos posteriores a haber recibido el producto. Simplemente, contacte el Centro de Servicio de Hy Cite BA señalado anteriormente.

**Componentes y Accesorios:**

En caso de que el propietario de cualquier producto requiera adquirir algún componente, accesorio, parte y/o consumible relacionado con el producto y que no esté especificado en la presente garantía, dicho propietario podrá solicitarlo a su cargo en el domicilio señalado anteriormente de Hy Cite BA.

**Limitación de Recursos Legales:**

Ningún representante, agente, empleado y otras terceras personas están autorizados para asumir en nombre de Hy Cite BA cualquier otra responsabilidad en relación con la venta de los productos cubiertos, ni para efectuar modificación, prórroga o adición alguna a la presente garantía. Las únicas condiciones válidas y exigibles frente a Hy Cite BA, son las que se encuentran escritas en este documento. La reparación o el reemplazo, a criterio de Hy Cite BA S.R.L., debe ser su único recurso legal conforme a esta garantía y en ningún caso Hy Cite BA S.R.L. será responsable por daños y perjuicios incidentales o indirectos, pérdidas o gastos.

**Derechos Legales:**

Esta garantía le da derechos legales específicos, y usted podría tener otros derechos que varían de Provincia a Provincia. Asimismo, esta garantía es válida y aplicable únicamente dentro de la República Argentina y para productos adquiridos de la marca Royal Prestige® por medio de cualquier Distribuidor Autorizado. Todos los productos contenidos en esta garantía son de la marca Royal Prestige®, los cuales se describen dentro de la "Planilla de Envío" que se adjuntó a esta Garantía Limitada y a los productos adquiridos; Planilla de Envío que deberá de conservar en su poder junto con esta Garantía Limitada. Asimismo, Hy Cite BA establece que para todos los efectos legales a que haya lugar, se entenderá como fecha en que se recibieron los productos por el propietario a los 3 (tres) días hábiles posteriores a la fecha que se establece como Fecha de Envío dentro de la "Planilla de Envío" señalada anteriormente.

**Todos los productos señalados anteriormente son importados por: HY CITE BA S.R.L. | Suipacha 552, Piso 1, Capital Federal, Buenos Aires, Argentina, C.P. 1008 | Teléfono: 0800 4442904**